

Deklaracja dostępności

Deklaracja dostępności strony internetowej: srodmiescie.przychodniemiastaopole.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej „Śródmieście” w Opolu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848). Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej „Śródmieście” w Opolu](http://srodmiescie.przychodniemiastaopole.pl).

- Data publikacji strony internetowej: 04.05.2020 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 09.02.2022 r.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- na niektórych stronach nie wszystkie elementy aktywne są dostępne za pomocą klawiatury
- na niektórych stronach informacja o błędzie w formularzu niejednoznacznie ten błąd określa, nie jest dostępna i zrozumiała dla wszystkich użytkowników?
- na niektórych stronach nie wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis (tytuł) wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą
- na niektórych stronach brak jest ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce
- brak jest na stronie aktualnej mapy strony bądź wyszukiwarki
- nie jest zachowana spójność układu i działania pasków menu i innych elementów nawigacyjnych na różnych stronach w serwisie
- na niektórych stronach linki prowadzące do dokumentów do pobrania nie zawierają informacji o ich formacie oraz języku
- na niektórych stronach po powiększeniu strony do 200% nie jest utrzymana widoczność całości informacji na stronie
- w przypadku formularza do którego wpisywane są szczególnie ważne dane związane z finansami, informacjami osobowymi lub dotyczące sytuacji prawnej, nie istnieje mechanizm umożliwiający weryfikację i poprawienie danych przed ich wysłaniem
- na niektórych stronach nie jest utrzymane wyróżnienie wizualne linków
- nie wszystkie multimedialne elementy wizualne zawierające ścieżkę dźwiękową niezbędną dla zrozumienia zawartości posiadają poprawnie sformułowane napisy dla niesłyszących
- nie wszystkie elementy multimedialne niosące treść są dostępne bez użycia myszki lub posiadają dostępną alternatywę
- na niektórych stronach kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1
- nie wszystkie znaczące elementy animowane lub dźwiękowe posiadają odpowiedni opis tekstowy wyjaśniający co przedstawiają lub czego dotyczą
- na niektórych stronach nie jest obecny link „przejdź do treści”, a jeśli jest i jest więcej linków pozwalających na omijanie bloków, to czy jest zachowana ich spójność na wszystkich badanych stronach
- na niektórych stronach tytuły stron nie mają poprawnej struktury
- fragmenty treści na niektórych stronach będące faktycznie listami elementów nie są zdefiniowane w kodzie strony jako listy
- na stronie znajdują się puste linki
- na niektórych stronach nie ma możliwości łatwego zrozumienia celu lub działania linków i przycisków dla wszystkich użytkowników
- wszystkie graficzne elementy czysto dekoracyjne nie mają pustego atrybutu alt (alt=“”)
- nie wszystkie grafiki w serwisie mają przypisany poprawnie sformułowany opis alternatywny, a te, które niosą szczególnie istotne treści nie są uzupełnione o poprawną, dostępną alternatywę
- nie wszystkie pola formularzy są poprawnie, jednoznacznie zidentyfikowane
- sposób funkcjonowania pól, format oraz charakter obowiązkowy informacji, które mają być podane w formularzu nie jest jednoznacznie podany i zrozumiały dla wszystkich użytkowników
- umiejscowienie etykiet pól formularzy na niektórych stronach pozostawia wątpliwości

- pola o podobnym znaczeniu nie zostały pogrupowane w formularzu za pomocą znaczników fieldset oraz optgroup
- tekstowe pole formularza, jeśli jest to możliwe, nie zawiera poprawnie działającej funkcji autouzupełniania
- na niektórych stronach ustawienie odstępów pomiędzy liniami, akapitami, znakami i wyrazami powoduje utratę czytelności
- na niektórych stronach dostęp do treści (zawartości) strony pomniejszonej do szerokości 256 px nie jest możliwy bez potrzeby przesuwania w pionie
- są błędy walidacji lub przestarzałe, nieużywane elementy HTML
- nie każda strona ma poprawną deklarację języka
- na niektórych stronach brak jest przynajmniej jednego nagłówka h1
- nagłówki na stronie nie są przypisane do odpowiednich elementów, w odpowiedniej kolejności
- nie została zachowana dostępność dokumentów do pobrania
- nie wszystkie elementy HTML są poprawnie użyte zgodnie ze swoim przeznaczeniem
- cytaty nie są poprawnie sygnalizowane w kodzie HTML
- komunikaty o stanie lub o błędach nie są dostępne dla technologii wspomagających bez konieczności przemieszczania fokusa

Wszystkie wymienione błędy będą sukcesywnie rozwiązywane.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2022-03-09.

Deklarację sporządzono na podstawie oceny przeprowadzonej przez podmiot zewnętrzny Agencję Interaktywną CG2.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt: SP ZOZ Śródmieście, ul. Waryńskiego 30, 45-047 Opole. Osobą kontaktową jest Wojciech Tomański, adres e-mail: logistyka@srodmiescie.opole.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 77 44 120 73. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie poinformuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).